

FLASH



We're ready to welcome you back



FLASH Canada - August 21, 2025

에어캐나다는 승무원 노사 협약에 따른 피해 보상으로 숙박 및 예외적 지출에 대한 보상 정책을 업데이트 했습니다. 해당 정책은 25 년 8 월 15 일부터 23 일까지 AC 탑승편이 취소 된 고객에게 적용됩니다.

이 보상 정책은 법적 의무를 초과하는 것으로 합리적인 선에서 숙박, 식사, 교통, 및 기타 비용을 포함합니다.

에어캐나다의 운항 재개 관련 업데이트와 결항으로 인한 정책등은

aircanada.com/action 에서 확인 가능 합니다.

또한 승무원 노사협약 관련 정책은 아래 주기적으로 업데이트 되니 해당 링크 참조 하시길 바랍니다.

>Consult our Air Canada [Agent Reference page](#)

>Consult our Air Canada [Media Centre](#)

Goodwill Policies

승무원 노사 협약에 영향을 받은 항공편 변경 및 환불 관련 Good Will 정책은 아래 링크 참조 하시길 바랍니다.

> Consult our [Flexible Rebooking Goodwill Policy](#)

> Consult our [Flexible Refund Goodwill Policy](#)

> Consult our [Flexible Rebooking Policy: Operational Resumption](#)

Updated Disruption Policy

승무원 노사 협약 영향으로 탑승 항공편이 IROP(취소/지연) 된 경우 아래 링크 참조 하시길 바랍니다.

New: 승무원 노사 협약으로 인해 기 변경한 스케줄을 더 빠른 Air Canada 운항 항공편으로 재 예약 가능

Update: 웨스트젯으로 엔도스

> Consult our [Disruption Policy](#)

FAQ - Labour Disruption Travel Agents Process

티켓 환불, 재발행, 재보호에 대한 자세한 정보는 FAQ 를 참조하세요

> Consult our [FAQ- Labour Disruption Travel Agents Process](#)

Self-Service Options

고객은 Air Canada 의 셀프 서비스 도구를 통해 일정 변경 및 항공편 취소/지연을 직접 관리할 수 있습니다. 모든 014 티켓 보유 고객은 예약 채널에 관계없이 공항에서도 대체 항공편을 수락하거나 재예약할 수 있습니다.

- 항공편 중단 시 이메일 알림을 통해 셀프 서비스 도구 사용 안내가 제공됩니다.

> Consult our [Self-service tool](#)

Agency Commission

여행사 커미션 관련 문의는 아래 FAQ 링크를 참조하세요.

> Consult our [FAQ- Labour Disruption Travel Agents Process](#)

Air Canada 는 모든 파트너사의 지원과 고객을 위한 배려에 깊은 감사를 드립니다.

